

FAQ – Frequently Asked Questions

A

Achats Le centre commercial Stücki, pas loin de notre hôtel, offre une aventure de shopping spéciale avec plus que 100 boutiques. Le centre est ouvert de lundi—vendredi de 09h00-20h00 et les samedis de 09h00-18h00.

Adaptateur des rallonges et des chargeurs pour des téléphones mobiles sont disponibles à la réception contre un dépôt de CHF 20.00.

Addition S'il vous plaît réglez votre addition avant de partir.

Alarme incendie Veuillez suivre les instructions notées sur le plan d'évacuation se trouvant dans votre chambre.

Animaux (chiens, chats) sont ici les bienvenus, à raison d'un supplément de CHF 15.00 par animal et par jour (sans nourriture). Les chiens doivent être tenus en laisse dans et autour de l'hôtel.

Articles de toilette Différents article de toilette comme: rasoir, brosse à dent, body lotion ou une trousse de couture sont disponibles à la réception 24h, gratuitement.

Arrivé & départ Les informations concernant les arrivées et départs des vols sont disponibles à la réception.

Ascenseur L'hôtel à un ascenseur juste à coté de la réception. En cas d'alarme incendie veuillez utiliser les escaliers et les sorties de secours.

B

Banque / ATM Se trouve sur la route principale. Pour les horaires et lieux des banques demandez à la réception.

Bar est ouvert de lundi - vendredi de 06h30 à 21h00. De 06h30 jusqu'à 10h00 nous vous servons le petit déjeuner au bar.

Blanchisserie / Nettoyage à sec Merci de déposer à la réception avant 09h00 votre linge à laver ou pour le nettoyage à sec dans les sacs réservés à cet effet et muni du formulaire correspondant dûment rempli. Les sacs à linge et formulaires à blanchisserie se trouvent dans votre penderie. Etant donné que le service nettoyage à sec est effectué par une entreprise externe à l'hôtel, nous déclinons toutes responsabilités. (Pas de service blanchisserie le samedi et le dimanche).

Boarding pass S'îl vous plaît envoyez un e-mail à balade@welcomehotels.ch et votre carte d`embarquement sera imprimée à la réception.

Boissons- & Snacks vous obtenez au bar pendant les horaires d'ouvertures.

C

Carte de crédit / Chèques Nous acceptons: Visa, Mastercard, EC-Maestro, Diners Club, American Express, Postcards et Traveller Chèques comme paiement. Malheureusement nous ne pouvons pas accepter d'autres chèques.

Carte-clé de votre chambre Merci de toujours porter sur vous la carte-clé de votre chambre. Celle-ci vous servira à faire transférer vos consommations du restaurant et du bar sur votre facture finale sans vous encombrer d'argent liquide. Cette carte-clé ouvre aussi la porte de l'entrée de derrière de l'hôtel la nuit quand celle-ci est fermée.

Change À la réception vous pouvez changer la devise Euro jusqu'à CHF 100.00 à 4% sous le cours de change.

Chambres non-fumeur Si vous fumez dans une chambre non-fumeur une frais de nettoyage d'un montant CHF 150.00 vous sera facturé.

Chauffage / ventilateur La température est dans toute la maison la même (23°C).

Check-In / Check-Out le jour de votre arrivée, la chambre est disponible à partir de 14h00. Pour un check-in tôt nous vous prions de vous informer à la réception. Le jour du départ nous vous prions de libérer la chambre pour 12h00. Sur les possibilités et les coûts pour un départ tardif demander à la réception.

Coffre fort Se trouve dans l`armoire de votre chambre Lisez attentivement le mode d'emploi avant d'y introduire votre code secret.

Consigne Vous pourrez laisser vos bagages pendant 24h dans notre bagagerie à la réception.

Coudre Si vous avez besoin de coudre quelque chose s'il vous plaît contacter la réception.

E

Eau potable Notre eau du robinet est potable et vous pouvez l'utiliser pour la bouilloire.

Eau / Bouilloire La bouteille d'eau minérale est gratuite et changé tous les jours.

Eglise Des informations sur les églises et salle de prière et leurs horaires d`ouvertures vous recevez à la réception.

Excursions Pour des visites guidées ou pour des brochures sur la Suisse demandez directement à la réception.

F

Fax Contre une petite somme vous pouvez faxer vos documents à la réception.

Fruits Des fruits frais sont mis à disposition gratuitement pour notre clientèle. Vous les trouverez à la réception.

Fumer Nous prions les fumeur de fumer à l`extérieur de l`hôtel.

I

Information Si vous avez des questions n'hésitez pas de nous contacter au 900.

Internet Veuillez sélectionner le réseau Freewelcome, vous trouverez le mot de passe sur le téléphone de votre chambre.

J

Journaux Divers journaux actuels se trouvent au rez-de-chaussée à la réception.

L

Lit bébé peut être mis à votre disposition, sur demande, pour un coût de CHF 15.00 par nuit.

Literie est en matière antiallergique, très adaptée aux personnes allergiques.
Si vous avez besoin de literie en plus (duvet), contactez la réception s.v.p.

M

Médecin Si vous avez besoin d'un médecin contactez la réception s.v.p.

Ménage Avez-vous besoin d'une serviette supplémentaire, du savon ou un deuxième oreiller? S'il vous plaît contacter la réception.

Message Si vous recevez un appel lors que vous n'êtes pas dans votre chambre, votre correspondant pourra vous laisser un message et la réception vous laisse une petit notice.

N

Ne pas déranger Si vous désirez de ne pas être dérange, accrochez la carte rouge devant la porte. Merci de la retirer quand vous quittez la chambre afin de permettre aux femmes de chambre de nettoyer. Celles-ci passent généralement entre 07h30 et 15h30.

P

Pharmacies se trouvent dans le centre de Stücki et est ouvert de lundi à vendredi de 09h00 jusqu' à 20h00 et le samedi de 09h00 à 18h00.

Peignoir de bain sur demande. Contactez la réception s.v.p et contre un dépôt de CHF 50.00 vous obtiendrez un peignoir de bain et des pantoufles.

Petit déjeuner Au rez-de-chaussée se trouve la salle du petit-déjeuner (Bar). Nous servons le petit-déjeuner de 06h30 à 10h30.

Photocopies Avec plaisir nous vous copions vos documents à la réception. Les 5 premières pages noir/blanc sont gratuites; chaque page supplémentaire CHF 0.50 et les copies colorées
CHF 0.60.

**Plan d`évacuation** vous trouverez le plan à l`arrière de la porte.

Portier Sur demande nous vous aidons avec vos bagages contre un petit supplément de CHF 7.00. À l'entrée principale il y a des chariots disponibles pour vous.

Porte communicante S' il vous plaît contactez la réception.

Poste Le courrier vous est distribué chaque jour. La réception se chargera volontiers poster votre courrier, vous pouvez également y acheter des timbres.

Prévention des incendies S.v.p. aider à prévenir les incendies. En cas d'alarme incendie suivez le plan d'évacuation dans votre chambre. Dans votre portefeuille vous trouvez une instruction pour "feu, qu'est ce que je doit faire."

R

Raccordement électrique L'ensemble de l'établissement est équipé en 220 volts. Si vous avez des questions contactez la réception s.v.p.

Réception La réception est occupée de 06h00 jusqu'à 22h00 par les employé(e)s.

Réglementation interne Nous prions notre aimable clientèle d'observer un silence absolu dans les couloirs de 23h00 à 08h00.

Repassage Le fer à repasser est mis gratuitement à votre disposition, demandez à la réception.

Responsabilité En cas de volontaire ou d'acte de vandalisme le coût du dédommagement peut-être reporté sur votre facture et l'hôtel décline toute responsabilité quant aux objets personnels quels qu'ils soient.

Restaurant Notre restaurant Partner Balade est ouvert de lundi à vendredi de 11h00 jusqu' à 14h00 et le soir du 17h00 à 23h30. Le Samedi de 17h00 jusqu'à 23h30.

S

Service de cireur S.v.p. demandez à la réception.

Salle de conférence Notre hôtel partenaire le BEST WESTERN Hotel Stücki propose des salles de conférences modernes et bien équipées pouvant accueillir jusqu'à 100 personnes. Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à la réception.

Salle de sport Environ 10 minutes en tram se trouve le Migros Fitnesspark " Heuwaage" horaires d'ouvertures sont du lundi-vendredi de 06h30 jusqu'à 22h00 et les week-end de 09h00 jusqu'à 19h00.

Service de linge Le changement de linge ou nettoyage de la chambre est habituellement de 07h30 jusqu'à 15h30 dans toute la semaine. Pour un service de linge quotidien (pendant un long séjour) contactez la réception.

Service de réveil Réservez votre service de réveil à notre réception. Vous serez réveillé par le téléphone.

Chaussons de bain sont disponible à la réception.

Sport Une liste séparée concernant les diverses activités sportives se trouve dans le classeur d'information.

Stationnement L`hôtel dispose d`un parking souterrain, sur réservation pour un tarif de CHF 18.00 par place de parking.

T

Table à langer Une table à langer se trouve en sous-sol dans les toilettes.

Taxi La réception se charge de vous commander un taxi.

Téléphone manutention S'il vous plaît regardez l'information de téléphone à coté de le téléphone.

Télévision Toutes les chambres disposent d'un téléviseur en couleurs avec réception de satellite. Une liste de chaînes se trouve dans votre chambre.

Toilettes public Au sous-sol vous trouvez les toilettes publiques.

Train / Train tickets S'il vous plaît contactez la réception pour les horaire du train et tram.

Sécurité

Utilisez que l'entrée principale pour entrer dans l'hôtel.

Ne montrez pas votre clé de chambre à d'autres clients de l'hôtel. Ne laissez jamais votre clé de chambre sans surveillance, vous éviterez ainsi qu'elle vous soit volée.

Fermez toujours la porte de votre chambre à clé, vous éviterez ainsi des visites inattendues et non désirées.

Contrôlez toujours en premier l'identité de la personne qui se trouve derrière votre porte, avant de la laisser entrer. Si cette personne prétend être employé à l'hôtel, renseignez-vous d'abord auprès de la réception au 900.

Déposez vos objets de valeur dans le coffre-fort. Ne laissez pas d'argent ou d'objets de valeur à l'intérieur de votre voiture. Les objets de valeur facilement repérables sont une invitation pour les voleurs.

Si vous remarquez quelconque comportement inhabituel ou bizarre n'hésitez surtout pas de avertir la réception.

Fermez la porte de l'intérieur de votre chambre.